Comissão Própria
de Avaliação - CPA

Relatório de Autoavaliação Institucional 2021

FASC
Faculdade Santa Cecília

SUMÁRIO

SUMÁRIO 2
1. INTRODUÇÃO 3
Dados da IES 3
Titulação Docente 4
Composição da CPA 5
2. METODOLOGIA 5
3. DESENVOLVIMENTO 8
Planejamento estratégico do processo de avaliação 8
Instrumentos de avaliação 12
Corpo Discente 13
Corpo Docente 17
Corpo Técnico Administrativo 20
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021 22
Definição de N 23
Corpo Docente 23
Corpo Técnico Administrativo 23
Corpo Discente 23
Resultados da autoavaliação por grupo de respondentes 24
Dimensão 1: Missão e PDI 24
Dimensão 2: Política para Ensino, Pesquisa e Extensão 26
Dimensão 3: Responsabilidade Social 30
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade 33
Dimensão 5: Políticas de Pessoal 34
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional 37
Dimensão 7: Infraestrutura 38
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação 40
Dimensão 9: Atendimento ao Discente 42
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira 43
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 44
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS 47
7. REFERÊNCIAS 48

1. INTRODUÇÃO

1.1. Dados da IES

Nome da Instituição	Faculdade Santa Cecilia (FASC)
Mantenedora	Associação de Educação Santa Cecília - FASC
CNPJ	42.552.316/0001-36
Endereço	Praça Barão do Rio Branco, n°. 59
Bairro	Centro
Cidade/UF	Pindamonhangaba-SP
CEP	12.400-280
Telefone	(12) 3642-6496
E-mail	fascpinda@uol.com.br
Procurador Institucional	Paulo Rodrigues Vieira
Caracterização da IES	Instituição Privada

A Faculdade Santa Cecília – FASC foi criada em 22 de janeiro de 1975, com aprovação do Parecer n.º 54/75 do Conselho Federal de Educação e, posteriormente, reconhecida pelo Decreto Federal nº 80.617/77.

Iniciou suas atividades com a denominação de Faculdade de Música Santa Cecília – FAMUSC, em 18/03/1975, com a oferta do curso de Educação Artística. Em 1981, foram autorizados os cursos de Música, Desenho e Artes Plásticas e no ano de 1987 foi autorizado o funcionamento do curso de Artes Cênicas.

Em 7 de novembro de 2000, o Ministério da Educação – MEC autorizou a mudança da denominação de Faculdade de Música Santa Cecília – FAMUSC para Faculdade Santa Cecília – FASC (Portaria MEC n.º 1.813/2000).

A partir de abril de 2012, a FASC passou por ampla reestruturação administrativa e novos cursos foram autorizados pelo Ministério da Educação - Administração (2013), Marketing (2015), Recursos Humanos (2015) Serviço Social (2015), Ciências Contábeis (2016), Gestão Financeira (2016), e Direito (2018).

O recredenciamento da FASC foi aprovado com conceito institucional 4 pelo Conselho

Nacional de Educação (CNE) e homologado pelo MEC em 14 de outubro de 2016.

São 8 cursos de graduação reconhecidos (Administração, Artes Cênicas, Artes Visuais, Desenho, Educação Artística, Gestão Financeira, Música e Recursos Humanos) e 4 em processos de reconhecimentos (Ciências Contábeis, Direito, Marketing e Serviço Social), todos na modalidade presencial.

Na atualidade, 2021, a FASC oferece cursos presencias de graduação em 1) Administração, 2) Artes Cênicas, 3) Artes Visuais, 4) Ciências Contábeis, 5) Desenho, 6) Direito, 7) Educação Artística, 8) Gestão Financeira, 9) Marketing, 10) Música, 11) Recursos Humanos e 12) Serviço Social.

Os cursos presenciais de pós-graduação *lato sensu* (especialização), criados e instalados pela IES estão divididos em 3 grandes grupos: Educação e Artes – 1**)** Educação Infantil; 2) Literatura Infantil e Contação de Histórias na Escola; 3) Educação Musical; 4) Docência no Ensino Superior; 5) Psicopedagogia; 6) Pedagogia da Cultura Corporal na Escola; 7) Alfabetização e Letramento nas Séries Iniciais do Ensino Fundamental; 8) Gestão Estratégica da Educação; 9) Gestão Escolar e Coordenação Pedagógica; 10) Libras; 11) Gestão Administrativa na Educação; 12) Arteterapia Escolar e 13) Arte Educação. Direito - 1) Direito Administrativo; 2) Compras Públicas, Licitações e Contratos; 3) Direito do Trabalho; 4) Direito Ambiental; 5) Direito Previdenciário; 6) Direito Constitucional; 7) Direito Penal; 8) Direito Tributário; e 9) Direito das Relações Sociais. Gestão – 1) Gerência de Cidades; 2) Finanças e Controle da Administração Pública; 3) Desenvolvimento Regional; 4) Gestão Estratégia de Pessoas; 5) Controladoria e Finanças; 6) Logística; 7) Gestão Estratégica de Recursos Humanos; 8) Gestão de Projetos; 9) Auditoria e Perícias Contábeis; 10) Marketing e Gestão de Vendas; e 11) Administração da Qualidade e Produtividade.

As informações institucionais mais recentes (dezembro-2021) dão conta que a FASC, com IGC atual 3, na classificação do INEP/MEC, tem um efetivo docente composto por 46 professores (60% de mestres e doutores) e um quadro de 12 técnicos administrativos e pessoal de serviços gerais, para uma população de mais 1000 alunos vinculados à IES em seus cursos (graduação e pós-graduação).

1.2. Titulação Docente

O Corpo Docente da Faculdade é constituído por professores habilitados conforme tabela a seguir descrita:

Titulação	Docentes	Percentual
Doutorado	08	17,4%
Mestrado	21	45,6%
Especialização	17	37%
Total	46	100%

Verifica-se que a maior parte do quadro de professores é composta por mestres e doutores, perfazendo cerca de 63% do total, o que atesta a qualificação do corpo docente.

1.3. Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é composta por representantes do corpo docente, do corpo técnico administrativo, do corpo discente e da sociedade civil. A atual composição para o triênio 2021/2023 pode ser vista no quadro abaixo:

Representantes do corpo docente:	Isaías da Silva Rosa Rosana Lucas de Souza Carvalho
Representantes do corpo técnico administrativo	Júlia Lelis Felicio Kamilla Gorito da Fonseca
Representantes do corpo discente	Jorge Donizeti Alves Felipe Avelar Queiroz
Representantes da sociedade civil	Ricardo Guimarães Uhl Iago Santos Aguiar

2. METODOLOGIA

A FASC apresenta, neste documento, o projeto para a consolidação de uma cultura avaliativa envolvendo representantes das diferentes dimensões que compõem a comunidade acadêmica da instituição. Concebida de acordo coma Portaria MEC nº 2051, de 09 de julho de 2004 que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), principalmente no que estabelece a missão, a visão e aos valores em consonância com a tríade basilar universitária: Ensino, Pesquisa e Extensão.

Para que frutos sejam colhidos é preciso, no entanto, que o conceito de avaliação que permeia todo o trabalho seja o de compreender em conjunto, estabelecendo significações e direções; não de segmentos ou de partes isoladas, mas de totalidades concretas que constituem a instituição como um todo; em que avaliar se instaure como um instrumento de construção dessa integração.Portanto, a avaliação institucional, na concepção adotada, refere-se à qualidade. Não a qualidade presente nos fragmentos, na separação, mas àquela presente nas relações de conjunto, algo que deve ser julgado valorativamente em momentos determinados em conjunto com o processo de melhoria.

Assim, o projeto de autoavaliação apresenta e se pauta nas dimensões daavaliação institucional, e abrange as estruturas de ensino, pesquisa, extensão e administração estabelecidas no "*Roteiro de Autoavaliação Institucional*" elaborado e sugerido pelo Ministério da Educação. As bases da avaliação proposta têm como características fundamentais a avaliação institucional como centro do processo avaliativo, a integração dos diversos instrumentos com base em uma concepção global e o respeito à identidade e à diversidade institucionais, buscando:

- ultrapassar a simples preocupação com desempenhos ou rendimentos estudantis, buscando os significados mais amplosda formação profissional;
- explicitar a responsabilidade social da Educação Superior, especialmente quanto ao avanço da ciência, à formação da cidadania e ao aprofundamento dos valores democráticos;
- superar meras verificações e mensurações, destacando os significados das atividades institucionais não apenas do ponto de vista acadêmico, mas também quanto aos impactos sociais, econômicos, culturais e políticos;
- aprofundar a ideia da responsabilidade social no desenvolvimento da IES, operando como processo de construção, com participação acadêmica e social, e não como instrumento de checagem e cobrança individual; e
- valorizar a solidariedade e a cooperação, e não a competitividade e o sucesso individual.

A avaliação da Instituição, envolvendo autoavaliação e avaliação externa, constitui um dos três processos que compõem o SINAES. A avaliação externa *in loco* será realizada por Comissão Externa de Avaliação Institucional designada pelo INEP, e ocorrerá, quando devido, depois de concluído o processo deautoavaliação tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações.

O processo de avaliação, independente de sua abordagem, se orienta por uma visão multidimensional que busque integrar sua natureza formativa e deregulação, numa perspectiva de globalidade. Em seu conjunto, os processos avaliativos devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerências conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades.

As atividades do processo de autoavaliação institucional foram desenvolvidas atendendo às etapas de planejamento, elaboração, execução, análise e divulgação, em duas fases, como representado abaixo:

	Planejamento	**Elaboração**	**Execução**	**Análise**	**Divulgação**
FASE 1	Capacitação da CPA	Revisão e adequação do processo de autoavaliação	Aplicação dos instrumentos	Organização e análise dos dados	Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica
	Sensibilização da Comunidade acadêmica	Elaboração dos instrumentos			

	Elaboração	**Divulgação**
FASE 2	Elaboração do Relatório	Divulgação do Relatório
	Elaboração do Plano de Ação	Divulgação do Plano de Ação

As fases do processo de autoavaliação foram desenvolvidas conforme o cronograma abaixo:

	2021									2022		
Etapa	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar
Capacitação da CPA	■	■	■									
Sensibilização da Comunidade acadêmica		■	■	■	■							
Revisão e adequação do processo de autoavaliação		■	■	■								
Elaboração dos instrumentos			■	■	■	■						
Aplicação dos instrumentos							■					
Organização e análise dos dados								■	■	■		
Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica											■	
Elaboração do Relatório										■	■	■

Divulgação do Relatório												
Elaboração do Plano de Ação												
Divulgação do Plano de Ação												

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Planejamento estratégico do processo de avaliação

As Diretrizes seguidas pela CPA durante o processo de avaliação compreendem:

- O que deve ser examinado antes da avaliação.
- O que deve ser examinado e coletado durante a avaliação.
- O que será avaliado.

Todas as informações coletadas pertinentes à avaliação estão organizadas em eixos, categorias de análise e, indicadores. A figura abaixo ilustra essa organização.

São desdobramentos das Dimensões organizadas de acordo com as características mais pertinentes em função do processo de avaliação:

Plano de Desenvolvimento Intitucional	Compromisso da IES Plano de Desenvolvimento – PDI Projeto Pedagógico e as articulações

Politica da IES	Ensino Pesquisa Extensão
Responsabilidade Social	Ações Contribuição
Comunicação Social	Comunicação Interna e Externa
Politicas de Pessoal	Corpo Docente Corpo Técnico Administrativo
Gestão Institucional	Plano de gestão Plano de Metas Estrutura Organizacional
Infraestrutura	Instalações gerais Biblioteca Laboratórios e instalações especiais
Avaliação Institucional	Procedimentos de avaliação Acompanhamento do planejamento institucional
Corpo Discente	Políticas de acesso Políticas de participação Políticas de atendimento
Gestão Financeira	Sustentabilidade financeira Compromisso na oferta da educação superior

O quadro a seguir explicita dimensões, categorias de análise e o detalhamento de ponteciais indicadores considerados mais significativos e passíveis de serem avaliados pela CPA.

DIMENSÃO	**CATEGORIA DE ANÁLISE**	**INDICADORES**
Missão e PDI	PDI	Finalidades, objetivos e compromissos; Missão, filosofia e valores;

		Missão e PDI; Proposta Pedagógica da IES PPC de graduação e pós-graduação; Metas, ações e políticas institucionais; Articulação entre PDI e PPC; Perfil dos alunos e egressos.
Política para o ensino, a pesquisa e a pós-graduação	Proposta Pedagógica da IES PPC de graduação e pós-graduação; Metas, ações e políticas institucionais; Articulação entre PDI e PPC; Perfil dos alunos e egressos. Concepções norteadoras da formação profissional; Objetivos do curso; Perfil do egresso e competências, Organização curricular, Organização didático-pedagógica, Política para o ensino, a pesquisa e a pós- graduação Políticas de Responsabilidade Social Comunicação com a sociedade Organização e gestão da IES Currículo e programa do curso; Políticas de ensino, pesquisa e extensão Atividades acadêmicas Material para a plataforma EaD	Concepções norteadoras da formação profissional; Objetivos do curso; Perfil do egresso e competências, Organização curricular, Organização didático-pedagógica, Política para o ensino, a pesquisa e a pós- graduação Políticas de Responsabilidade Social Comunicação com a sociedade Organização e gestão da IES Currículo e programa do curso; Políticas de ensino, pesquisa e extensão Atividades acadêmicas Material para a plataforma EaD Ações voltadas à promoção da cidadania e atenção a setores sociais vulneráveis; Transferência de conhecimento e importância social; Educação Inclusiva; Meio ambiente; Solidariedade. Estratégias e recursos de comunicação interna e externa; Imagem pública da IES; Ouvidoria Gestão institucional; Sistema de gestão da IES; Tecnologias de informação e comunicação para EAD Estágios, Avaliação da aprendizagem, Projetos institucionais, Articulação entre pesquisa e demais atividades Critérios para o desenvolvimento de pesquisa, participação em eventos, Uso da linguagem

		dialógica no material para EAD
Políticas de Responsabilidade Social	Ações voltadas à promoção da cidadania e atenção a setores sociais vulneráveis; Transferência de conhecimento e importância social; Educação Inclusiva; Meio ambiente; Solidariedade.	Sistematização de atividades de extensão voltadas à comunidade; Participação de alunos nas ações de extensão e intervenção social; Política de inclusão de pessoas com necessidades específicas; Impacto das atividades desenvolvidas; Contribuição educacional, social, cultural e tecnológica.
Comunicação com a sociedade	Estratégias e recursos de comunicação interna e externa; Imagem pública da IES; Ouvidoria	Meios e canais de comunicação usados interna e externamente; Orientações aos alunos; Acesso via web; Disponibilidade e resposta às demandas.
Organização e gestão da IES	Gestão institucional; Sistema de gestão da IES; Tecnologias de informação e comunicação para EAD	Funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados; Políticas de capacitação; Participação dos gestores na solução de problemas; Regulamentos internos e outros; Condições de telecomunicações para a interação entre professores, alunos e tutores.
Infra-estrutura física	Instalações gerais; Biblioteca; Laboratórios; Instalações específicas.	Salas de aula; Sanitários; Áreas de convivência; Acessibilidade; Suporte tecnológico e instrumental para cursos EAD; Acervo e rede de informática disponível na biblioteca; Laboratórios de informática; Recursos audiovisuais; Instalações administrativas;
Autoavaliação	Acompanhamento das atividades	Avaliação pelo discente: ensino, Autoavaliação Acompanhamento das atividades Corpo técnico administrativo; Infraestrutura; Avaliação pelo docente: ensino, atendimento e planejamento da IES
Política de RH	Corpo técnico administrativo; infraestrutura Avaliação pelo docente: ensino, atendimento e	Domínio de funções setoriais pela chefia; Adequação do funcionário a função exercida; Política de qualificação

	planejamento da IES, Domínio de funções setoriais pela chefia; Adequação do funcionário a função exercida; Política de qualificação profissional; Política de RH Política de atendimento aos discentes e egressos Equipe multidisciplinar para a EAD; Corpo docente;	profissional; Política de RH Política de atendimento aos discentes e egressos Equipe multidisciplinar para a EAD; Corpo docente; Discentes; Egressos; Política direcionada a aplicação de recursos; Relacionamento interpessoal; Qualificação docente; Regime de trabalho docente; Formação docente; Plano de carreira; Produção científica; Processo seletivo; Perfil profissional; Relacionamento; Participação em projetos de pesquisa e extensão; Egressos; Participação em educação continuada; Atuação do egresso no mercado de trabalho;
Sustentabilidade Financeira	Sustentabilidade financeira; Política direcionada a aplicação de recursos;	Planilha financeira do PDI; Relação entre orçamento e gastos;

Cabe ressaltar que os instrumentos de avaliação são definidos a cada ano segundo calendário específico aprovado pela CPA. Os instrumentos são elaborados de acordo com necessidades específicas. Os instrumentos de avaliação foram aplicados em outubro de 2021, assegurando-se a privacidade eo sigilo quanto a identidade dos respondentes nos três grupos: discentes, docentese técnicos administrativos. No próximo segmento, são apresentados os três instrumentos aplicados, divididos conforme as dimensões.

3.2. Instrumentos de avaliação

Os instrumentos aplicados no processo de avaliação atenderam aos critérios definidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, e foram aplicados ao corpo discente, ao corpo docente e ao corpo técnico-administrativo da IES, articulando os eixos e dimensões definidos na normativa referida conforme explicita o quadro abaixo:

Eixo	Dimensão	Respondentes
1. Planejamento e avaliação Institucional	8. Planejamento e Avaliação	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
2. Desenvolvimento Institucional	1. Missão e PDI	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
	3. Responsabilidade Social	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
3. Políticas Acadêmicas	2. Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
	4. Comunicação com a sociedade	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
	9. Políticas de atendimento ao discente	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
4. Políticas de Gestão	5. Políticas de pessoal	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
	6. Organização e gestão	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
	10. Sustentabilidade financeira	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
5. Infraestrutura física	7. Infraestrutura Física	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes

3.2.1. Corpo discente

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / FASC
Questionário para autoavaliação institucional

RESPONDENTES: DISCENTES

Dimensão 1: Missão e PDI

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FASC?
☐ Sim ☐ Não

2. Existe coerência entre as ações praticadas pela FASC e o proposto em sua missão?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Sobre o Curso

3. Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?
☐ Sim ☐ Não

4. Você considera que o curso está estruturado de acordo com a realidade?
☐ Sim ☐ Não

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem

5. O plano de ensino das disciplinas é apresentado no início dos semestres?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

6. As disciplinas do curso se comunicam, articulando os conteúdos de forma interdisciplinar?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

7. Os professores são abertos ao diálogo e têm bom relacionamento com os estudantes?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

8. Os recursos didáticos utilizados pelos professores favorecem a aprendizagem dos estudantes,trabalhando aspectos teóricos e práticos?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

9. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas têm relação com os conteúdos trabalhados?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

10. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre estudantes e professores?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

11. O material didático utilizado nas atividades EaD é estruturado em linguagem adequada,favorecendo a aprendizagem?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

12. Existe um tutorial para auxiliar os estudantes com a utilização do AVA?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

13. As avaliações de desempenho dos estudantes, nas disciplinas, correspondem aos conteúdos desenvolvidos?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

14. Os estudantes recebem retornos ou feedbacks das avaliações realizadas?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Sobre as atividades de Pesquisa

15. Você já participou ou participa de alguma atividade de pesquisa, na FASC?
☐ Sim ☐ Não

16. A FASC promove ou incentiva a participação em eventos científicos, como seminários ou congressos?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

17. As atividades de Pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Sobre as atividades de Extensão

18. Você já participou ou participa de algum projeto ou atividade de extensão da FASC?
☐ Sim ☐ Não

19. As atividades de extensão da FASC são abertas à comunidade?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

20. As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 3: Responsabilidade Social

21. Você sabe se existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FASC?
☐ Sim ☐ Não

22. A FASC favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo)?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

23. Assinale as áreas em que a FASC desenvolve atividades relativas ao âmbito social:
☐Cultura ☐Saúde ☐Lazer/Esporte ☐ Ambiental ☐Cidadania ☐Não sei responder

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

24. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FASC?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

25. Você conhece a ouvidoria da FASC?
☐ Sim ☐ Não

26. Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FASC:
☐Telefone ☐E-mail ☐Redes Sociais ☐Site institucional ☐AVA ☐Não sei responder

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

27. Você conhece os procedimentos administrativos (como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matrícula) na FASC?
☐ Sim ☐ Não

28. A direção da FASC é receptiva ao diálogo e às reivindicações dos estudantes?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

29. A coordenação está empenhada no desenvolvimento e na qualidade do curso, encaminhando soluções para os problemas que eventualmente tenham surgido?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 7: Infraestrutura

30. As instalações da FASC oferecem condições de acessibilidade e segurança, atendendo as necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

31. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

32. A manutenção, a limpeza e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

33. O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

34. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

35. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso,com exemplares suficientes para atender aos usuários?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

36. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASC?
☐ Sim ☐ Não

37. Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

38. Os estudantes têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?
☐ Sim ☐ Não

Dimensão 9: Atendimento ao discente

39. O setor de registros acadêmicos (Secretaria Acadêmica) responde às solicitações dos estudantes de modo satisfatório?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

40. Os estudantes têm apoio pedagógico, assistencial ou psicológico?
☐ Sim ☐ Não

41. A FASC disponibiliza oportunidades de estágio para os estudantes?
☐ Sim ☐ Não

3.2.2. Corpo Docente

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA /FASC
Questionário para autoavaliação institucional

RESPONDENTES: DOCENTES

Dimensão 1: Missão e PDI

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FASC?
☐ Sim ☐ Não

2. Existe coerência entre as ações praticadas pela FASC e o proposto em sua missão?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

3. As ações praticadas pela FASC favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Sobre as atividades de Pesquisa

4. Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa da FASC?
☐ Sim ☐ Não

5. A FASC promove ou incentiva a participação em eventos científicos?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

6.As atividades de Pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Sobre as atividades de Extensão

7.Você participa de algum projeto ou atividade de extensão da FASC?
☐ Sim ☐ Não

8.As atividades de Extensão são elaboradas com vistas a atender às necessidades das comunidades locais?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

9.A divulgação das atividades de Extensão realizadas pela FASC é adequada?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

10.As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 3: Responsabilidade Social

6. Você sabe se existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FASC?
☐ Sim ☐ Não

7. A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo)?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

8. Assinale as áreas em que a FASC desenvolve atividades relativas ao âmbito social:
☐ Cultura ☐ Saúde ☐ Lazer/Esporte ☐ Ambiental ☐ Cidadania ☐ Não sei responder

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

9. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FASC?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

10. Você conhece a ouvidoria da FASC?
☐ Sim ☐ Não

11. Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FASC:
☐ Telefone ☐ E-mail ☐ Redes Sociais ☐ Site institucional ☐ AVA ☐ Não sei responder

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

12. As condições de trabalho oferecidas pela FASC são adequadas?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

13. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FASC?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

14. Os professores e técnicos administrativos recebem apoio para a sua qualificação?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

15. A FASC possibilita o crescimento profissional dos professores e técnicos administrativos?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

16. Os professores e técnicos administrativos desempenham suas atividades com organização e responsabilidade?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

17. Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

18. Você conhece os procedimentos administrativos (como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matrícula) da FASC?
☐ Sim ☐ Não

19. A direção da FASC é disponível e receptiva ao diálogo e procura encaminhar soluções para as reivindicações apresentadas?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 7: Infraestrutura

20. As instalações da FASC oferecem condições de acessibilidade e segurança, atendendo às necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

21. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

22. A manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

23. O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

24. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

25. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, com exemplares suficientes para atender aos usuários?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

26. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASC?
☐ Sim ☐ Não

27. Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

28. Os professores têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?
☐ Sim ☐ Não

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

29. Os recursos disponibilizados são suficientes para atender satisfatoriamente as necessidades do curso?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

3.2.3. Corpo Técnico Administrativo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / FASC
Questionário para autoavaliação institucional

RESPONDENTES: TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 1: Missão e PDI

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FASC?
☐ Sim ☐ Não

2. Existe coerência entre as ações praticadas pela FASC e o proposto em sua missão?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

3. As ações praticadas pela FASC favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Sobre as atividades de Pesquisa

4. Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa da FASC?
☐ Sim ☐ Não

5. A FASC promove ou incentiva a participação em eventos científicos?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

6. As atividades de Pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Sobre as atividades de Extensão

7. Você participa de algum projeto ou atividade de extensão da FASC?
☐ Sim ☐ Não

8. As atividades de Extensão são elaboradas com vistas a atender às necessidades das comunidades locais?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

9. A divulgação das atividades de Extensão realizadas pela FASC é adequada?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

10. As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 3: Responsabilidade Social

11. Você sabe se existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FASC?
☐ Sim ☐ Não

12. A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo)?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

13. Assinale as áreas em que a FASC desenvolve atividades relativas ao âmbito social:
☐Cultura ☐Saúde ☐Lazer/Esporte ☐ Ambiental ☐Cidadania ☐Não seiresponder

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

14. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FASC?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

15. Você conhece a ouvidoria da FASC?
☐ Sim ☐ Não

16. Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FASC:
☐Telefone ☐E-mail ☐Redes Sociais ☐Site institucional ☐AVA ☐Não sei responder

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

17. As condições de trabalho oferecidas pela FASC são adequadas?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

18. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FASC?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

19. Os professores e técnicos administrativos recebem apoio para a sua qualificação?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

20. A FASC possibilita o crescimento profissional dos professores e técnicos administrativos?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

21. Os professores e técnicos administrativos desempenham suas atividades com organização e responsabilidade?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

22. Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

23. Você conhece os procedimentos administrativos (como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matrícula) da FASC?
☐ Sim ☐ Não

24. A direção da FASC é disponível e receptiva ao diálogo e procura encaminhar soluções para as reivindicações apresentadas?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 7: Infraestrutura

25. As instalações da FASC oferecem condições de acessibilidade e segurança, atendendo às necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

26. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

27. A manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

28. O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

29. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

30. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, com exemplares suficientes para atender aos usuários?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

31. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASC?
☐ Sim ☐ Não

32. Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

33. Os técnicos-administrativos têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?
☐ Sim ☐ Não

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

34. Os recursos disponibilizados são suficientes para atender satisfatoriamente as necessidades do curso?
☐ Sempre ☐ Às vezes ☐ Nunca ☐ Não se aplica/Não sei responder

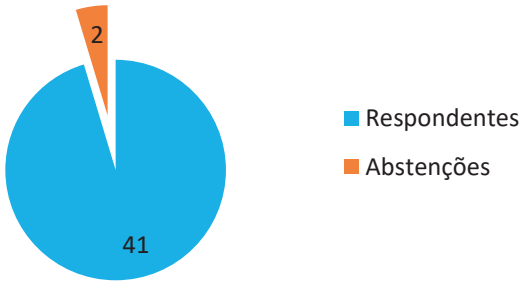
Após a aplicação dos instrumentos de avaliação, os resultados foram analisados, conforme se verifica no próximo seguimento.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

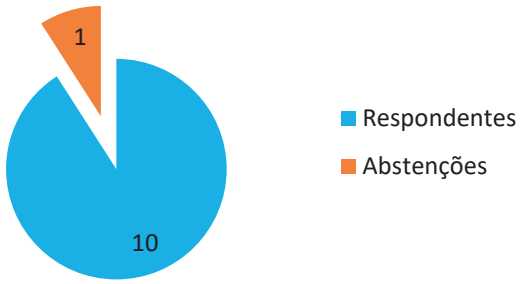
Os resultados são apresentados apontando-se o número absoluto (N) de respondentes para cada grupo.

4.1 Definição de N

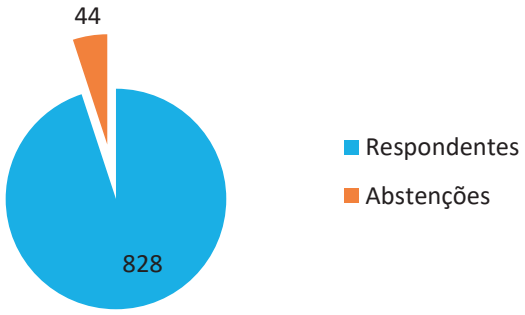
4.1.1. Corpo Docente



4.1.2. Corpo Técnico Administrativo



4.1.3. Corpo Discente



Pelo exposto, 96% dos docentes, 98% dos técnicos administrativos e 95% dos discentes responderam às questões do processo de autoavaliação.

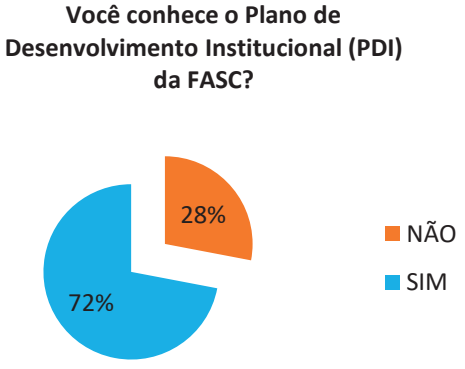
4.2. Resultados da autoavaliação por grupo de respondentes

A autoavaliação deve ser vislumbrada como parte do processo educativo, tendo como razão de ser a promoção do autoconhecimento para transformar e implementar mudanças e melhorias necessárias para a construção de um ensino superior de qualidade em todas as suas vertentes. Neste sentido, o diagnóstico das potencialidades e fragilidades e/ou os pontos fortes e dos pontos fracos da instituição acaba por ajudar a orientar na tomada de decisões, no planejamento das ações e no estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação que se desenha por meio do planejamento, organização, direção e controle das atividades institucionais.

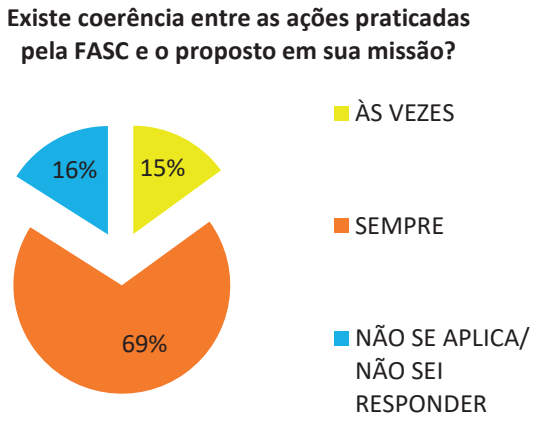
Desta a forma, a participação de toda comunidade acadêmica – discentes, docentes, técnicos administrativos, coordenação, direção, bem como comunidade externa é fundamental, principalmente no que tange às sugestões de melhorias a serem articuladas, visando à excelência na qualidade de ensino, que é o foco da FASC. Neste contexto, serão apresentados os resultados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, ano de 2021.

4.2.1 Dimensão 1: Missão e PDI

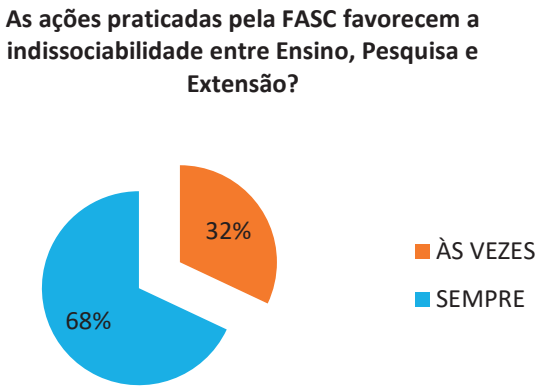
Docentes



N= 43

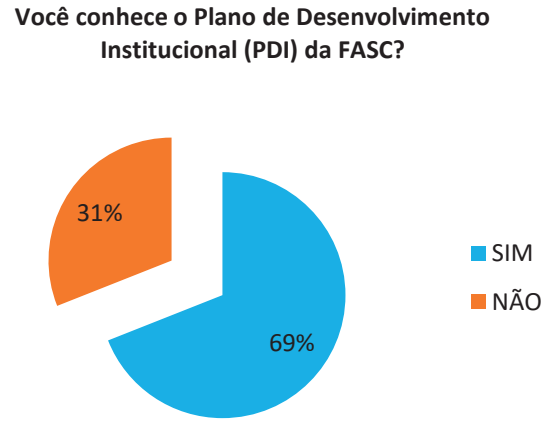


N= 43



N= 43

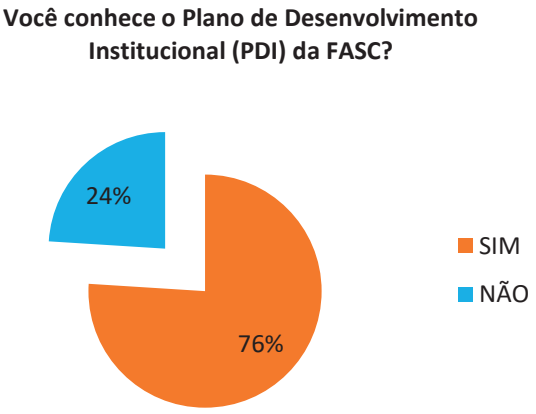
Técnicos Administrativos



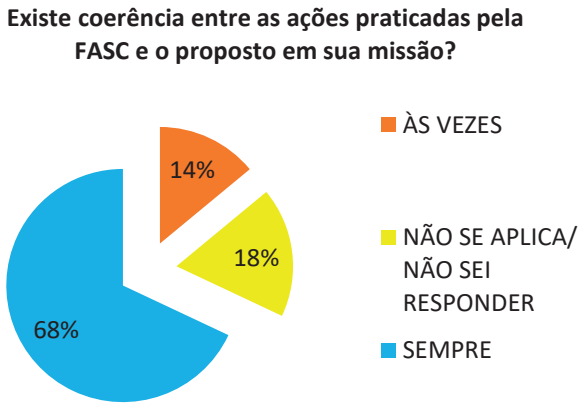
N= 11

N= 11

Discentes



N= 872



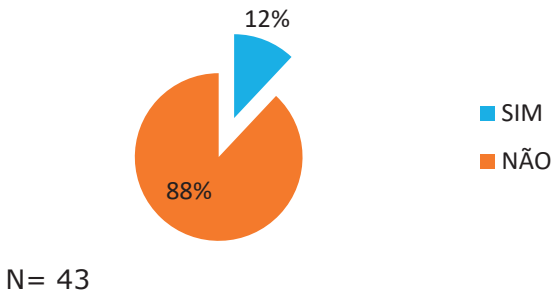
N= 872

Destaca-se que nos três grupos, a maioria dos respondentes declara conhecer o PDI, bem como verifica coerência entre as ações praticadas pela IES e sua missão. Verifica-se, nesta dimensão, a possibilidade de melhorar o conhecimento dos três segmentos sobre o PDI, ampliando-se o escopo das açõesque favoreçam a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

4.2.2. Dimensão 2: Política para ensino, pesquisa e extensão

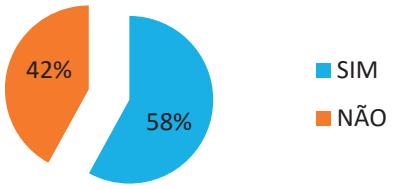
Docentes

Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa da FASC?



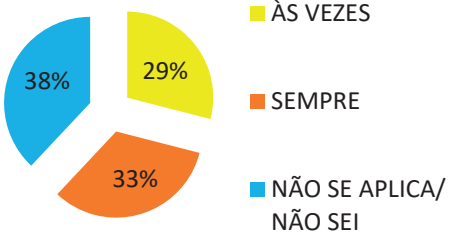
N= 43

Você participa de algum projeto ou atividade de extensão da FASC?



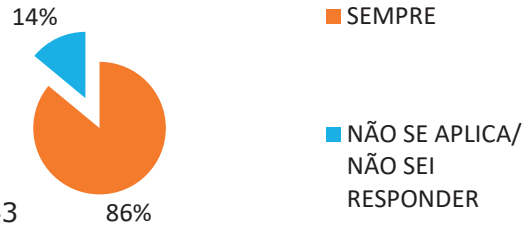
N= 43

A FASC promove ou incentiva a participação em eventos científicos?



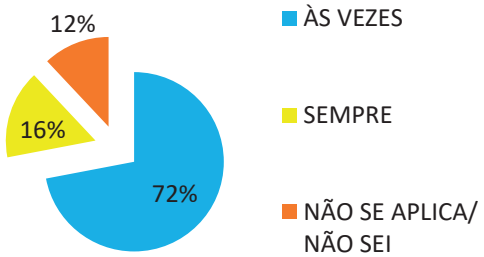
N= 43

As atividades de extensão são elaboradas com vistas a atender às necessidades das comunidades locais?



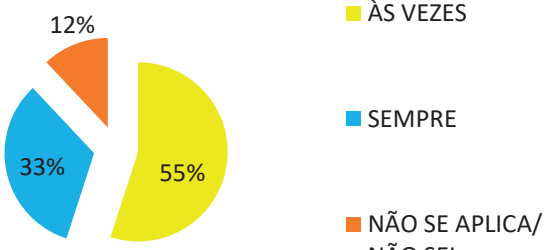
N= 43

As atividades de pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?



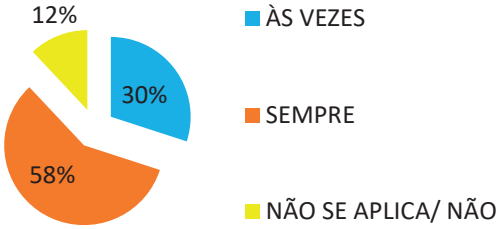
N= 43

A divulgação das atividades de extensão realizadas pela FASC é adequada?



N= 43

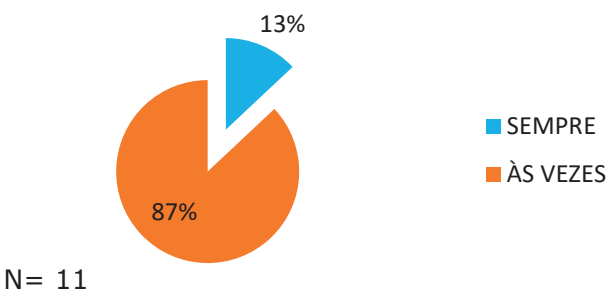
As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?



N= 43

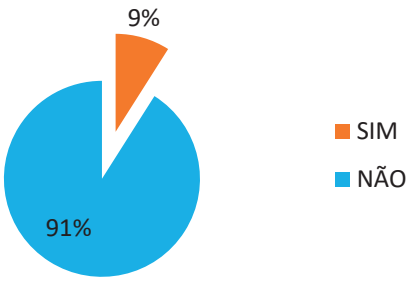
Técnicos Administrativos

As ações praticadas pela FASC favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?



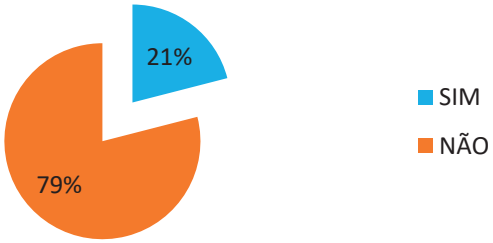
N= 11

Você participa de algum projeto ou atividade de extensão da FASC?



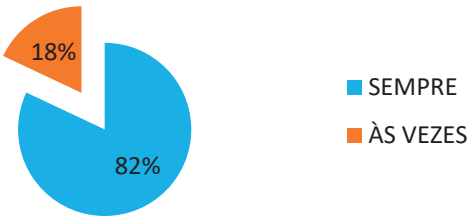
N= 11

Você esta envolvido com alguma atividade de pesquisa da FASC?



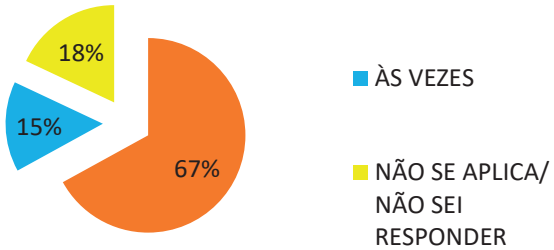
N= 11

As atividades de extensão são elaboradas com vistas a atender às necessidades das comunidades locais?



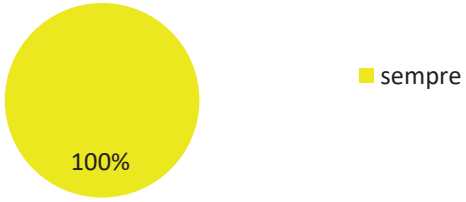
N= 11

A FASC promove ou incentiva a participação em eventos cientificos?



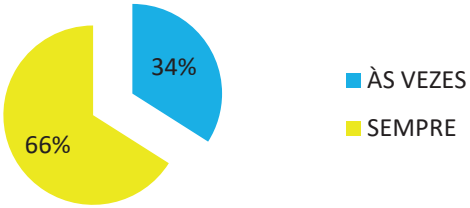
N= 11

A divulgação das atividades de Extensão realizadas pela FASC é adequada?



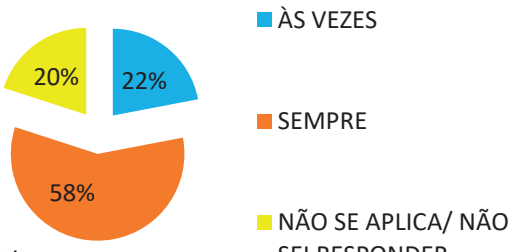
N= 11

As atividades de pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?



N= 11

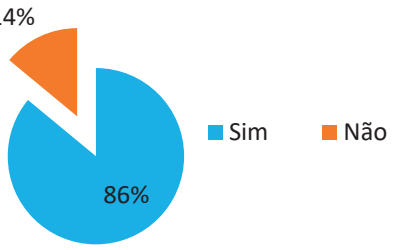
As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?



N= 11

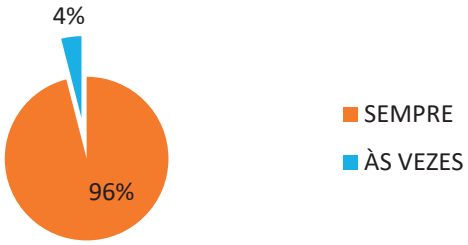
Discentes

Sobre os cursos:
As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?



N= 872

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas dos cursos: concepção de educação e curriculo no processo de ensino e aprendizagem.
Os professores são abertos ao diálogo e têm bom relacionamento com os estudantes?



N= 872

Sobre os cursos:
Você considera que o curso está estruturado de acordo com a realidade?

N= 872

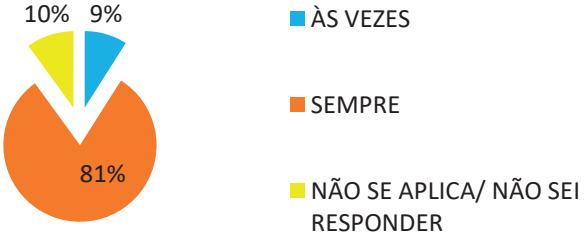
Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e curriculo no processo de ensino e aprensizagem.
As atividades de pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?

N= 872

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e curriculo no processo de ensino e aprensizagem.
O plano de ensino das disciplinas é apresentado no início dos semestres?

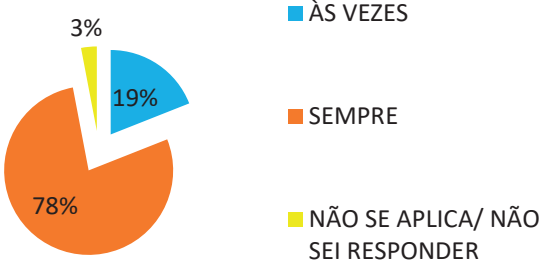
N= 872

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e curriculo no processo de ensino e aprensizagem.
As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas têm relação com os conteúdos trabalhados?



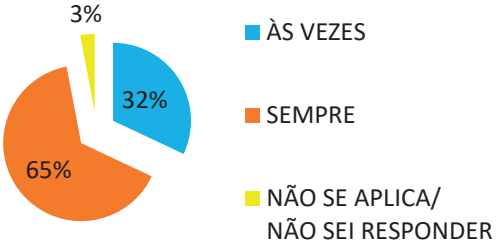
N= 872

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e curriculo no processo de ensino e aprensizagem.
As disciplinas do curso se comunicam, articulando os conteúdos de forma interdisciplinar?



N= 872

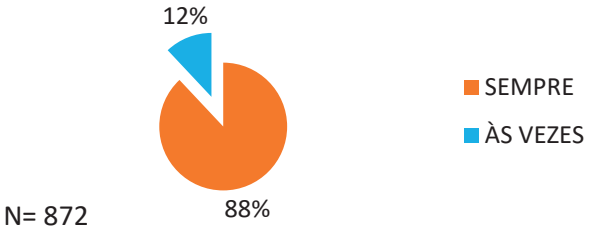
Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e curriculo no processo de ensino e aprendizagem.
O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre estudantes e professores?



N= 872

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e curriculo no processo de ensino e aprendizagem.

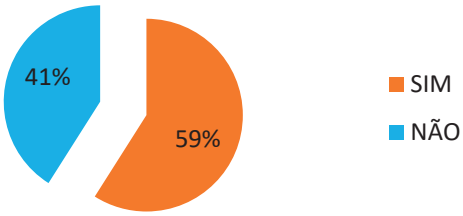
O material didático utilizado nas atividades EaD é estruturado em linguagem adequada, favorecendo a aprendizagem?



N= 872

Sobre as atividades de pesquisa

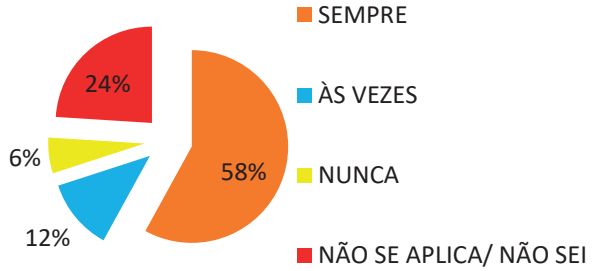
Você já participou ou participa de alguma atividade de pesquisa, na FASC?



N= 872

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e curriculo no processo de ensino e aprendizagem.

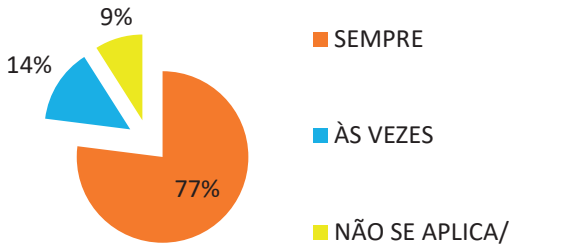
Existe um tutoral para auxiliar os estudantes com a utilização do AVA?



N= 872

Sobre as atividades de pesquisa

A FASC promove ou incentiva a participação em eventos científicos, como seminários ou congressos?



N= 872

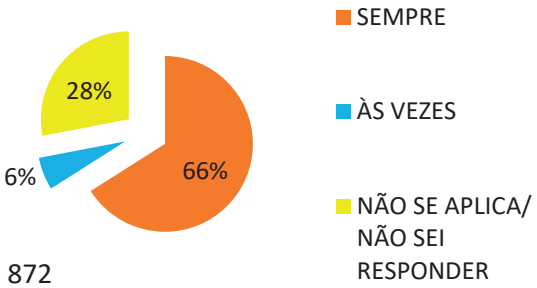
Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e curriculo no processo de ensino e aprendizagem.

As avaliações de desempenho dos estudantes, nas disciplinas, correspondem aos conteúdos desenvolvidos?

N= 872

Sobre as atividades de pesquisa

As atividades de pesquisa são integradas às de Ensino e extensão?



N= 872

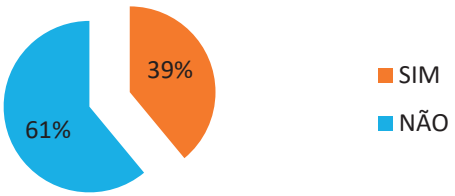
Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e curriculo no processo de ensino e aprendizagem.

Os estudantes recebem retornos ou feedbacks das avaliações realizadas?

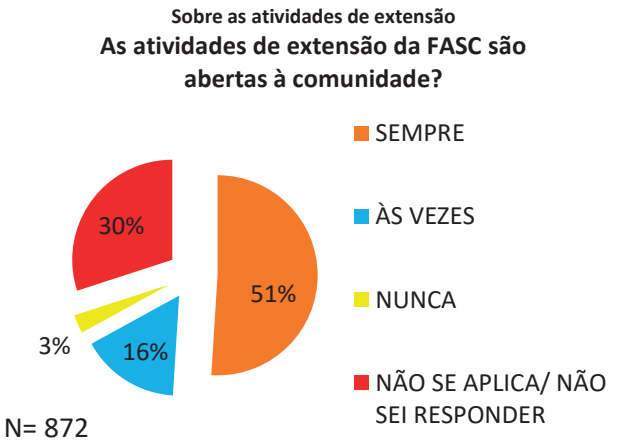
N= 872

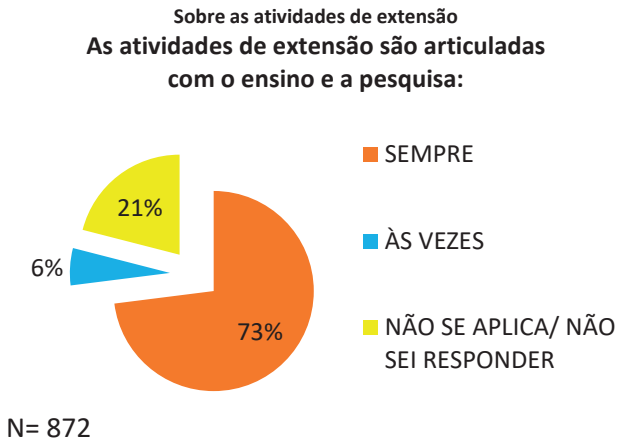
Sobre as atividades de extensão

Você já participou ou participa de algum projeto ou atividadede extensão da FASC?



N= 872

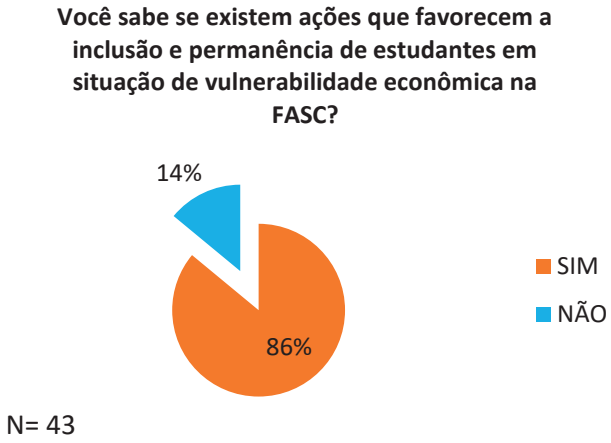


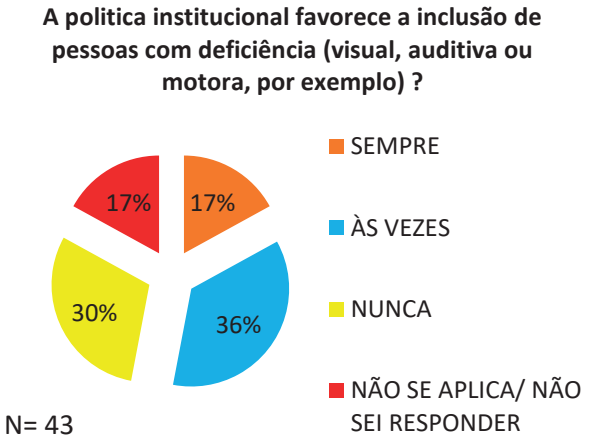


Os resultados apresentados para os três grupos denotam que as ações empreendidas pela IES no âmbito da Extensão e no estímulo à pesquisa têm sidopercebidas de forma positiva. Destaca-se o envolvimento dos discentes em grupo de estudo e em atividade de pesquisa bibliográfica, bem como na articulação de ações transversais aos currículos das disciplinas do curso. Verifica-se a necessidade de ampliar a oferta de ações de extensão, via editais, e oportunizar o desenvolvimento de projetos de pesquisa, também via editais.

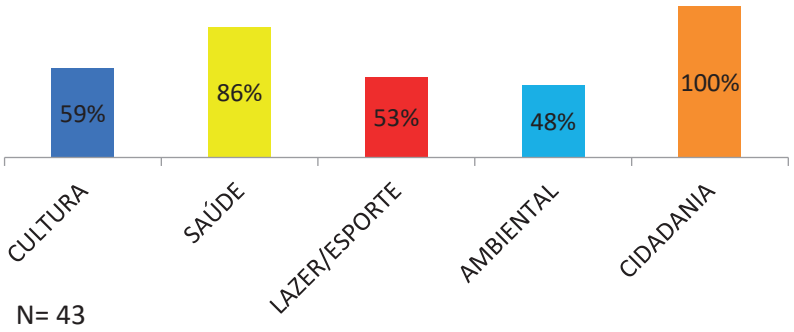
4.2.3. Dimensão 3: Responsabilidade Social

Docentes





Assinale as áreas em que a FASC desenvolve atividades relativas ao âmbito social. Nesta questão você pode marcar mais de uma alternativa.



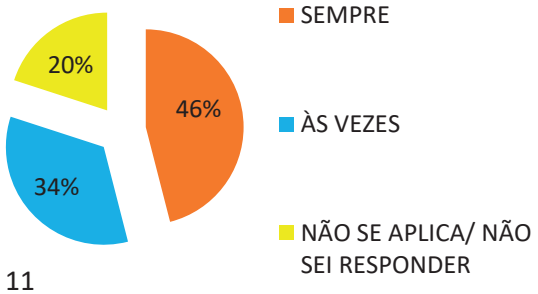
N= 43

Técnicos Administrativos

Você sabe se existem ações que favorecem a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FASC?

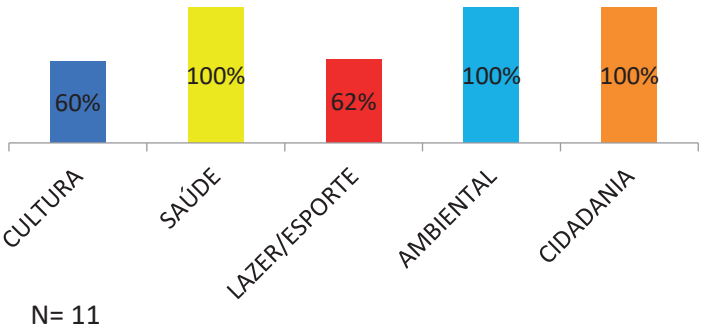
N= 11

A politica institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo) ?



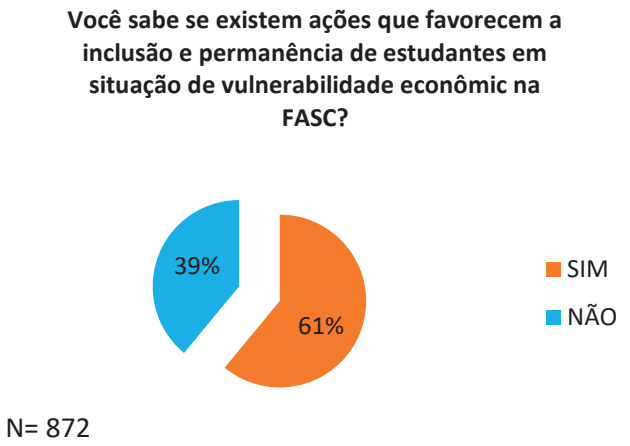
N= 11

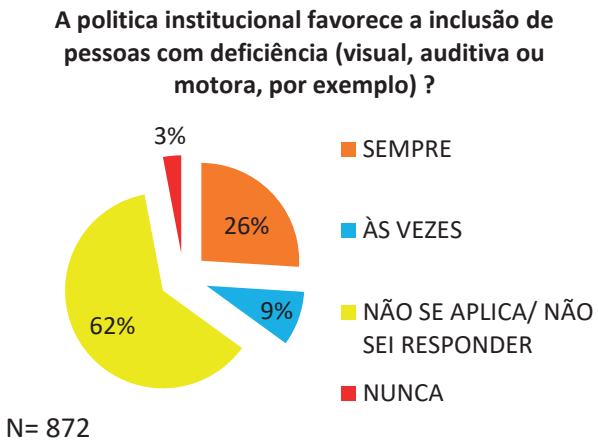
Assinale as áreas em que a FASC desenvolve atividades relativas ao âmbito social. Nesta questão você pode marcar mais de uma alternativa.

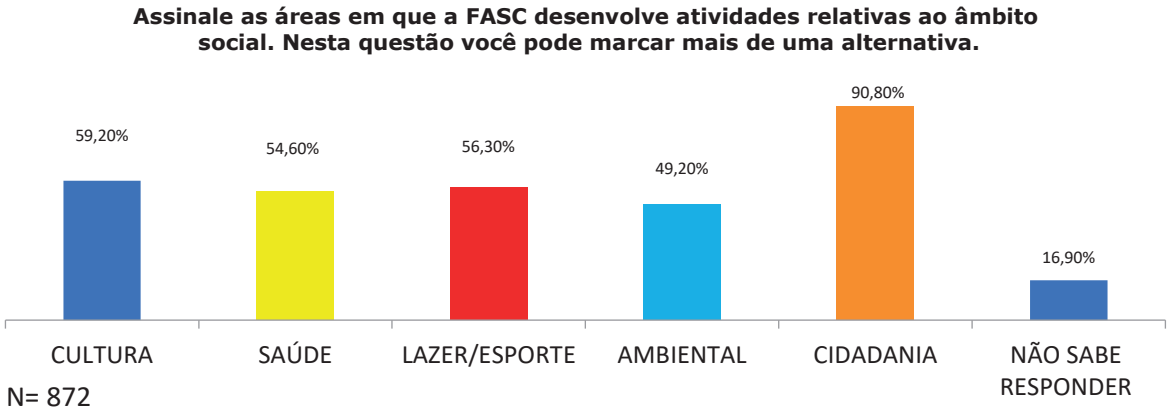


N= 11

Discentes





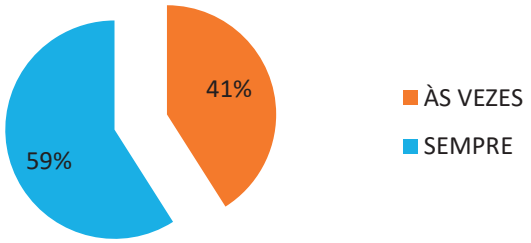


A institucionalização de política de responsabilidade social tem se dado por meio de iniciativas que facilitem o acesso a estudantes em situação de vulnerabilidade social, além de ações visando à inclusão social e ao envolvimento dos estudantes no desenvolvimento da comunidade. Verifica-se a importância da atuação da IES em ações voltadas à promoção da cidadania e recomenda-se maior envolvimento em ações voltadas ao meio-ambiente e à cultura.

4.2.4. Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

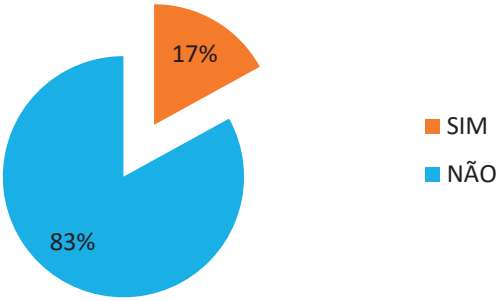
Docentes

A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FASC?



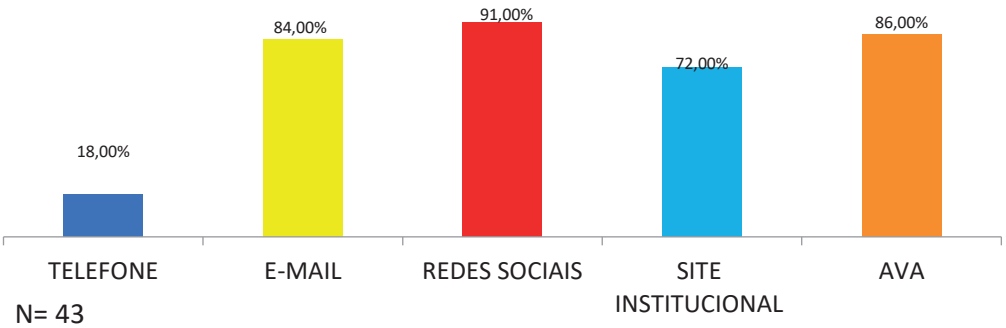
N= 43

Você conhece a ouvidoria da FASC?



N= 43

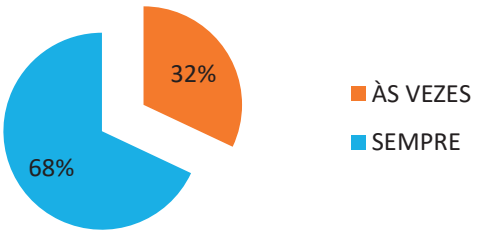
Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FASC. Você pode marcar mais de uma alternativa nesta questão.



N= 43

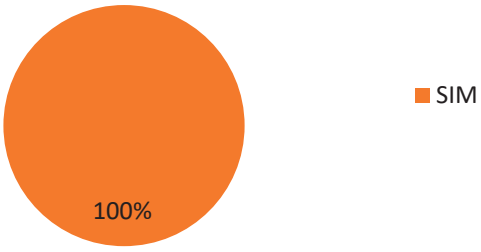
Técnicos Administrativos

A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FASC?



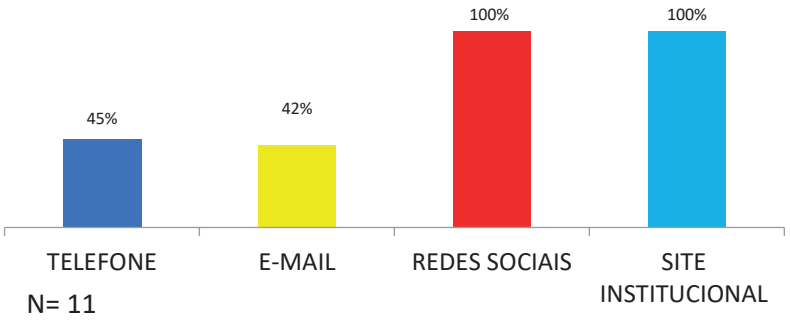
N= 11

Você conhece a ouvidoria da FASC?



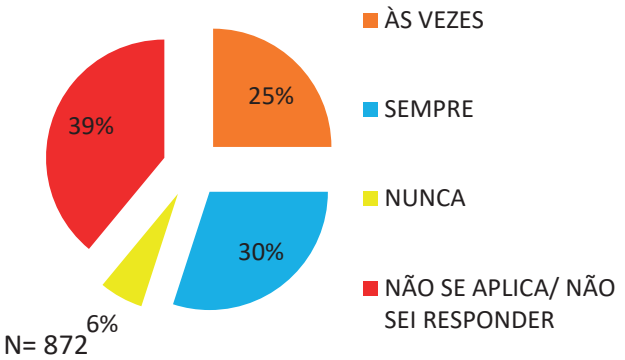
N= 11

Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FASC. Você pode marcar mais de uma alternativa nesta questão.

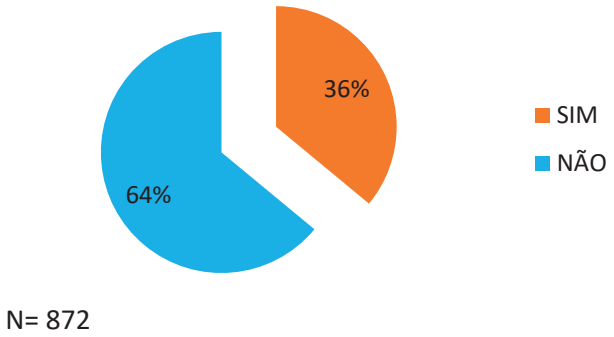


Discentes

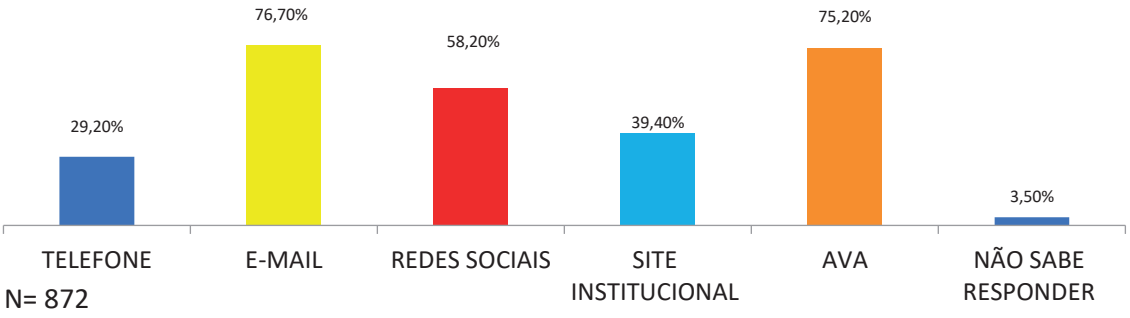
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FASC?



Você conhece a ouvidoria da FASC?



Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FASC. Você pode marcar mais de uma alternativa nesta questão.

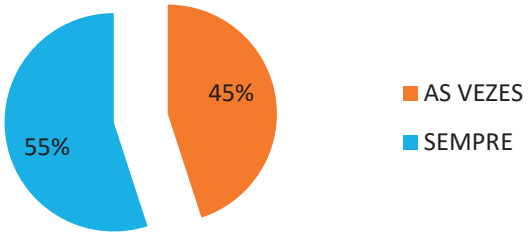


Os resultados apontam para a necessidade da IES aprimorar a divulgação de suas atividades para com o público interno, especialmente otimizando o site institucional, e externo, aumentando o alcance de suas divulgações em todos os canais. Nessa dimensão, é primordial difundir a existência e a finalidade da ouvidoria institucional, incorporando a utilização deste canal à cultura da IES.

4.2.5. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

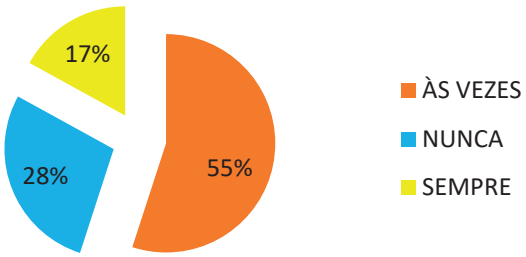
Docentes

As condições de trabalho oferecidas pela FASC são adequadas?



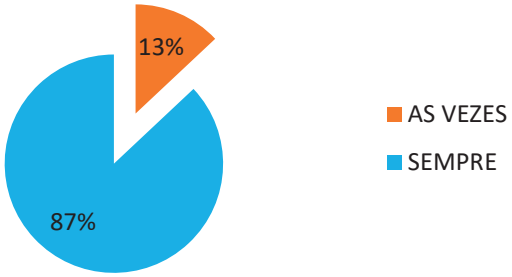
N= 43

A FASC possibilita o cresimento profissional dos professores e técnicos administrativos?



N= 43

O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FASC?

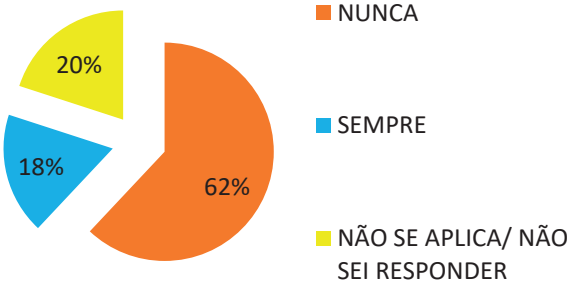


N= 43

Os professores e técnicos administrativos desempenham suas atividades com organização e responsabilidade?

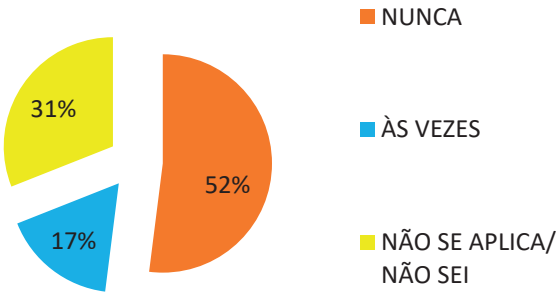
N= 43

Os professores e técnicos administrativos recebem apoio para sua qualificação?



N= 43

Os critérios para a progressão funcional são claros e efetivos?



N= 43

Técnicos Administrativos

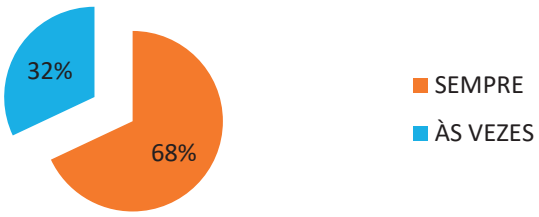
As condições de trabalho oferecidas pela FASC são adequadas?

N=11

O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FASC?

N=11

O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FASC?

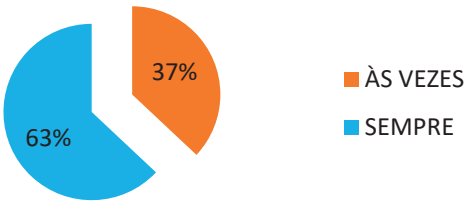


N=11

A FASC possibilita o cresimento profissional dos professores e técnicos administrativos?

N=11

Os professores e técnicos administrativos recebem apoio para sua qualificação?

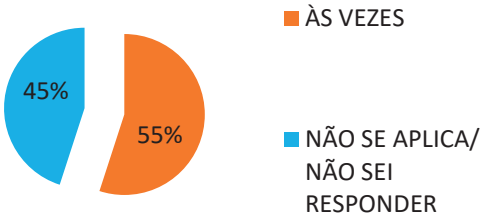


N=11

Os professores e técnicos administrativos desempenham suas atividades com organização e responsabilidade?

N=11

Os critérios para a progressão funcional são claros e efetivos?



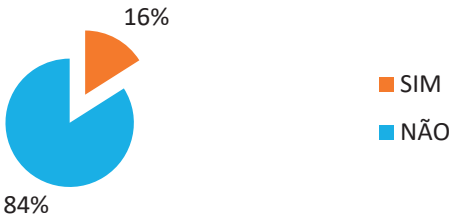
N=11

Nessa dimensão, verifica-se a necessidade de explicitar os critérios de progressão funcional. Também se verifica a importância de promover e incentivar a capacitação de professores e técnicos. Destaca-se, neste sentido, que atividades de formação pedagógica e de capacitação já vêm sendo oferecidas, atendendo a essa necessidade.

4.2.6. Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Docentes

Você conhece os procedimentos administrativos (como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matricula) da FASC?



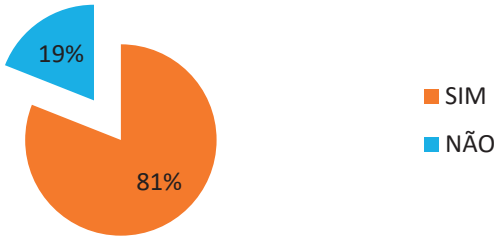
N=43

A direção da FASC é receptiva ao diálogo e procura encaminhar soluções para as reivindicações apresentadas?

N=43

Técnicos Administrativos

Você conhece os procedimentos administrativos (como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matricula) da FASC?



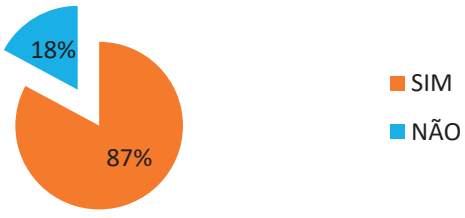
N= 11

A direção da FASC é receptiva ao diálogo e procura encaminhar soluções para as reivindicações apresentadas?

N= 11

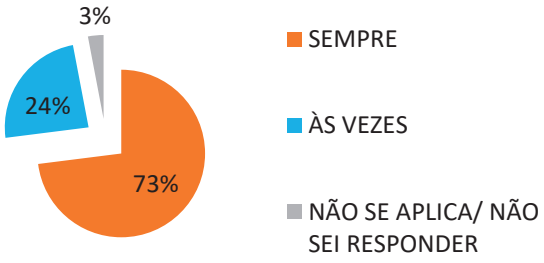
Discentes

Você conhece os procedimentos administrativos (como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matricula) da FASC?

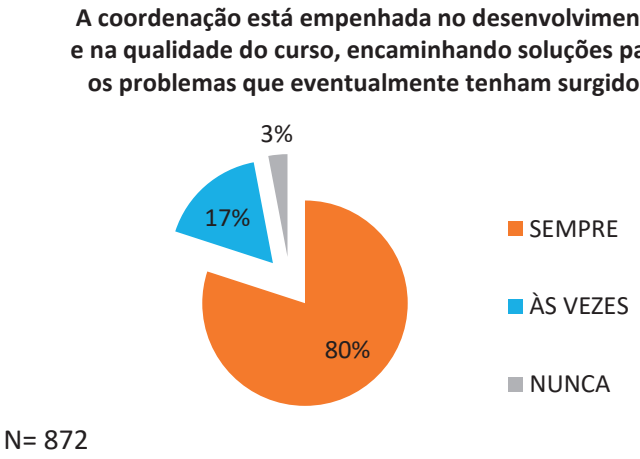


N= 872

A direção da FASC é receptiva ao diálogo e procura encaminhar soluções para as reivindicações apresentadas?



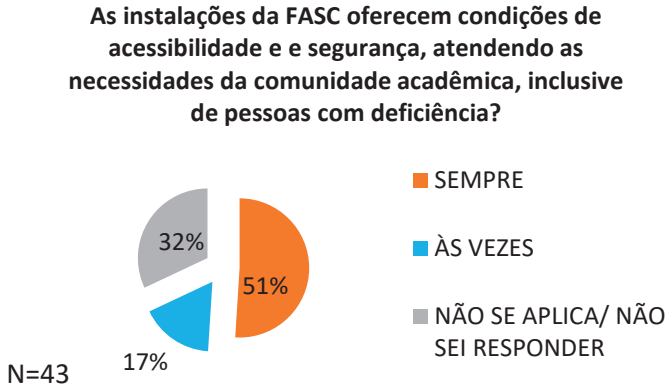
N= 872

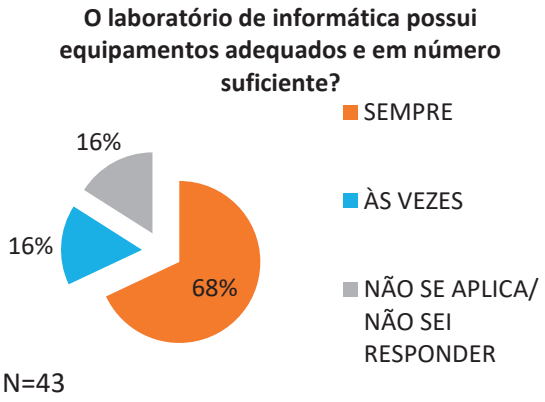


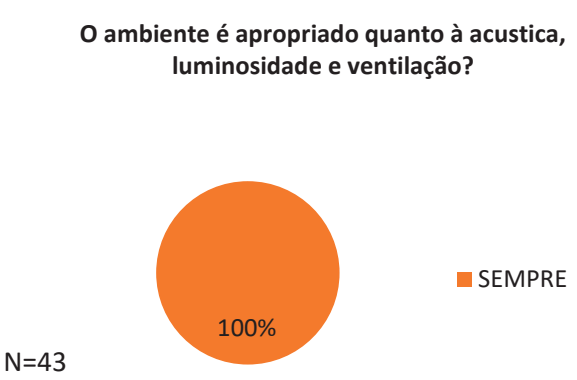
Nessa dimensão, verifica-se a necessidade de instruir o corpo docente acerca dos procedimentos e rotinas administrativas da IES. Destacam-se positivamente a abertura e o comprometimento da direção em relação com os três grupos, bem como da coordenação.

4.2.7 Dimensão 7: Infraestrutura

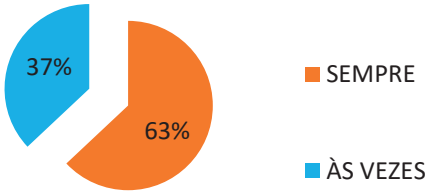
Docentes





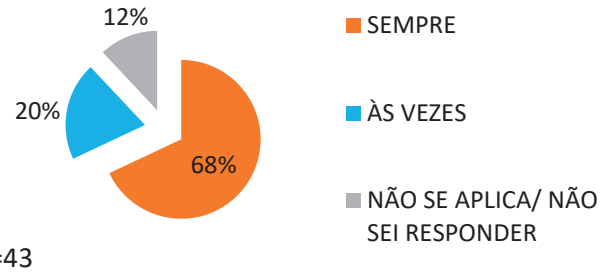


A manutenção, a limpeza e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?



N=43

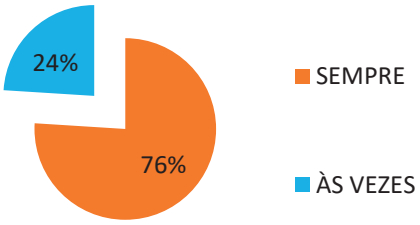
A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, com exemplares suficientes para atender aos usuários?



N=43

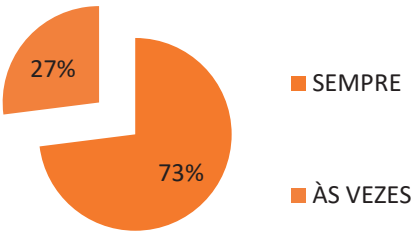
Técnicos Administrativos

As instalações da FASC oferecem condições de acessibilidade e e segurança, atendendo as necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?



N=11

O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acustica, luminosidade e ventilação?

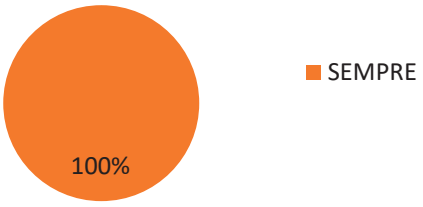


N=11

A manutenção, a limpeza e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?

N=11

Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiênte?



N=11

O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?

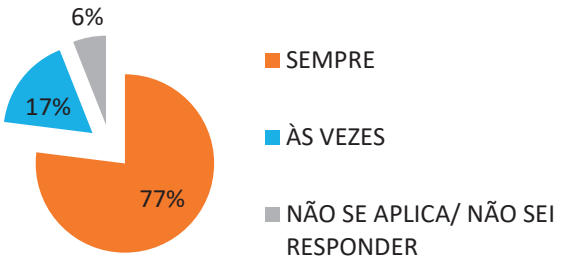
N=11

A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, co exemplares suficientes para atender aos usuários?

N=11

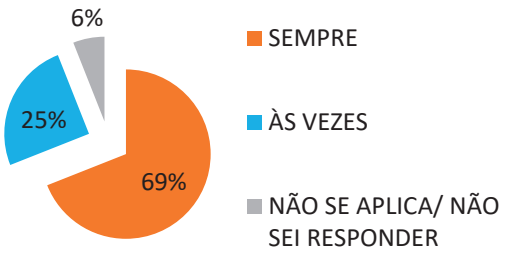
Discentes

As instalações da FASC oferecem condições de acessibilidade e e segurança, atendendo as necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?



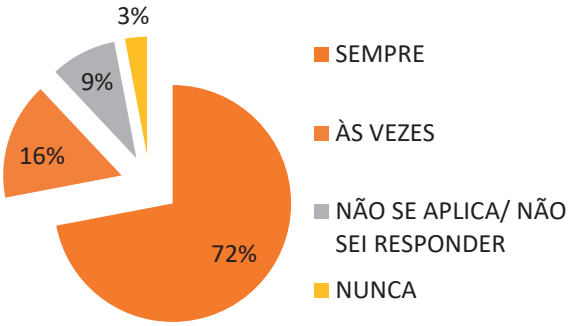
N= 872

A manutenção, a limpeza e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?



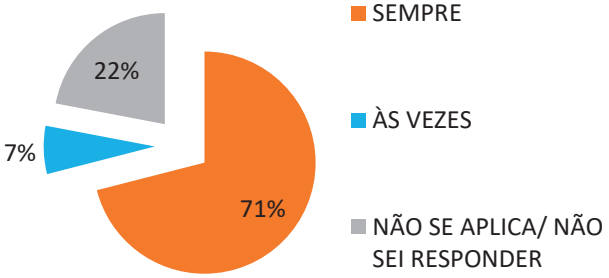
N= 872

O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acustica, luminosidade e ventilação?



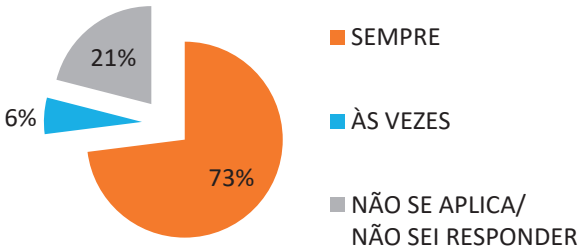
N= 872

O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?



N= 872

Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiênte?



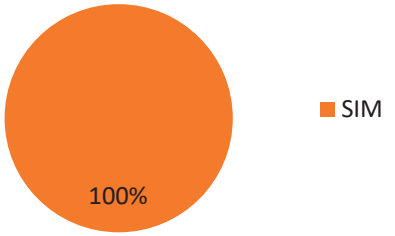
N= 872

A satisfação dos três grupos com a infraestrutura da IES é destaque nessa dimensão. Todavia, importa ressaltar que as instalações deverão ser adapatadas às exigencias para a retomada das atividades presenciais, quando as autoridades sanitárias assim permitirem, em função da pandemia mundial de Covid-19.

4.2.8. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

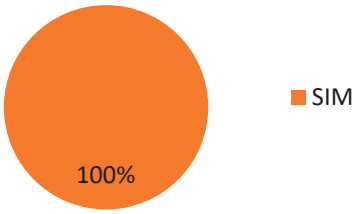
Docentes

Você conhece a comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASC?



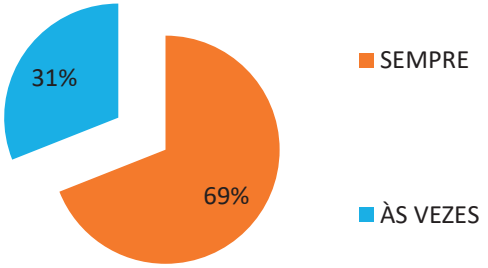
N= 43

Os professores têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?



N= 43

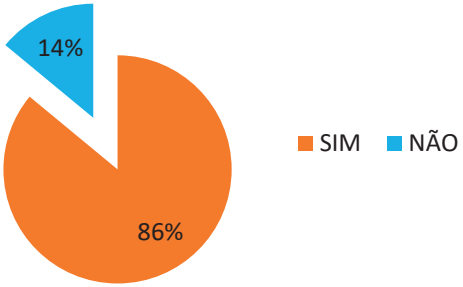
Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?



N= 43

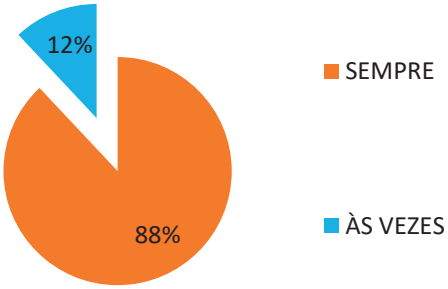
Técnicos Administrativos

Você conhece a comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASC?



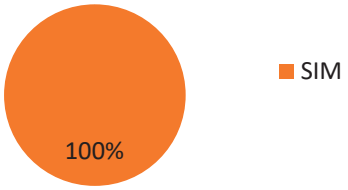
N=11

Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?



N=11

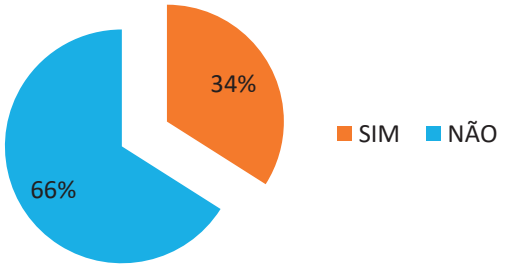
Os Técnicos administrativos têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?



N=11

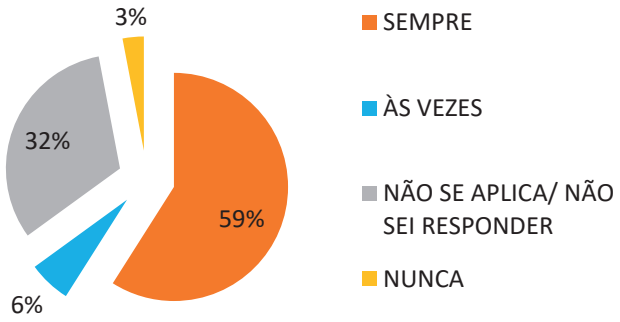
Discentes

Você conhece a comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASC?



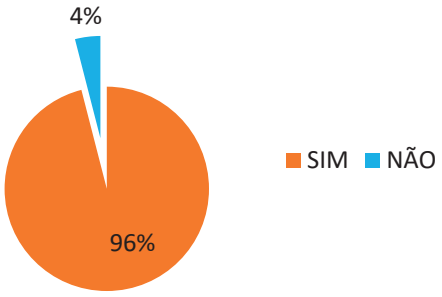
N= 872

Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?



N= 872

Os estudantes têm apresentação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?

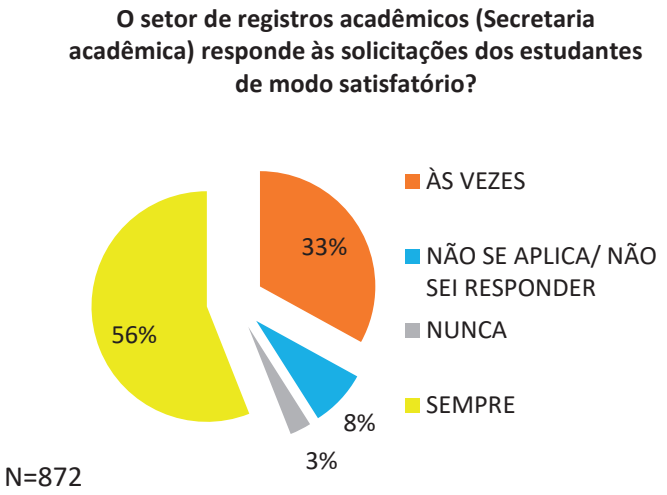


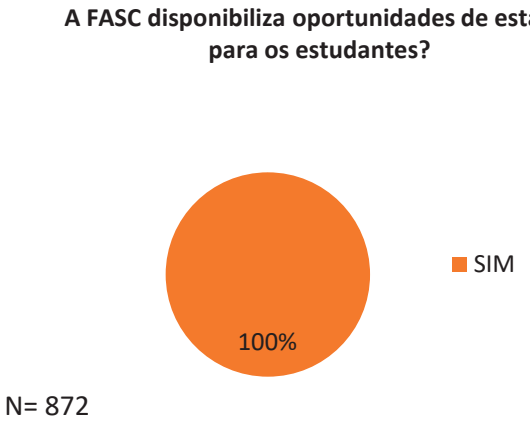
N= 872

Os órgãos colegiados da IES, especialmente a CPA, devem ser mais bem divulgados, assim como os processos avaliativos. Importante ressaltar que a CPA e o Colegiado do Curso têm sido objeto de ações de divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica.

4.2.9. Dimensão 9: Atendimento ao Discente

Discentes

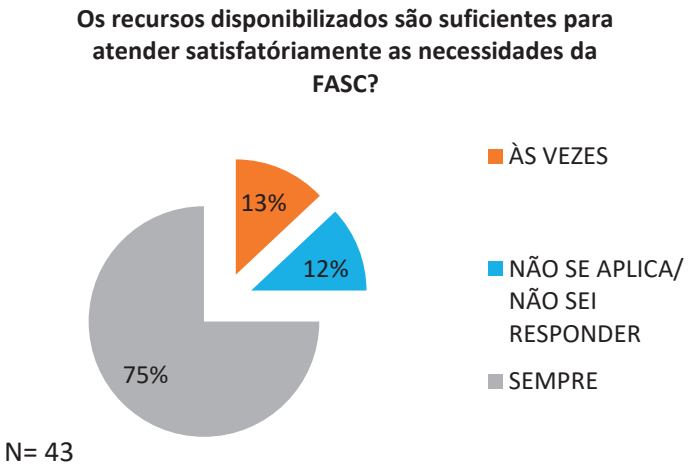




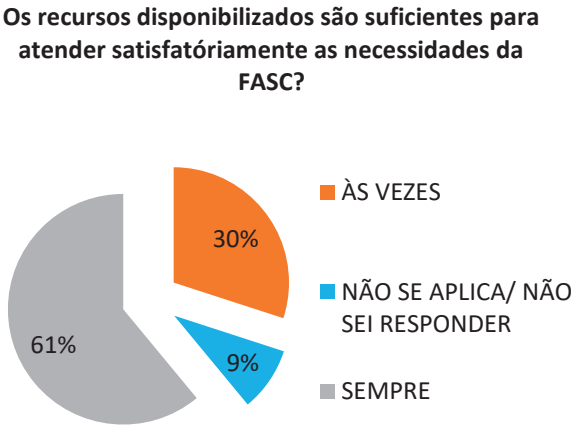
Nessa dimensão, verifica-se a importância de oferecer aos estudantes apoios pedagógico, psicológico e assistencial, conforme as necessidades que ela ou ele apresentar. Neste sentido, salienta-se a implementação do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD), em curso.

4.2.10 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Docentes



Técnicos Administrativos



N=11

Verifica-se que os segmentos evidenciam que a instituição está promovendo investimentos, melhorias e expansões dentro do ambiente institucional, o que aprimora a estruturação dos cursos, bem como melhora a qualidade de ensino, mediante a interação entre teoria e prática.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

As ações subsequentes são previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da IES.Também são indicadas fragilidades e potencialidades depreendidas da análise dos resultados da autoavaliação.

Dimensão	Meta	Fragilidades	Potencialidades	AÇÕES PROGRAMADAS
1	Divulgação do PDI	Conhecimento do PDI	Envolvimento dos três grupos no desenvolvimento institucional	Seminário de discussão sobre o desenvolvimento da IES e sua importância para a comunidade
2	Ampliação das ações de extensão	Envolvimento em ações de extensão	Aprimoramento das ações de extensão.	Aperfeiçoamento de Projetos de Extensão Universitária voltados para a Responsabilidade Social, com foco em grupos prioritários, tais como crianças, idosos, pessoas em situação de rua, entre outros, tendo por eixo a inclusão social.
				Seleção de projetos de extensão via Editais.
				Seleção de bolsistas para projetos de extensão.
				Aprimoramento da curricularização da extensão.
	Desenvolvimento da pesquisa	Apoio à participação em projetos de pesquisa subsidiada por bolsa, articulados à política de extensão também em fase de estruturação.	Consolidação da pesquisa	Estímulo à pesquisa através de mostras, seminários, simpósios e encontros estudantis e de apoio a professores e discentes que participem com publicações em eventos externos à IES.
				Apoio para docentes da IES aprovados em Mestrados e Doutorados recomendados pela CAPES.
				Seleção de projetos de pesquisa via editais
				Seleção de bolsistas de pesquisa via editais
3	Inclusão e permanência de	Ausência de política de	Consolidação de política de	Política em execução.

	pessoas em situação de vulnerabilidade social	concessão de bolsas	concessão de bolsas, incentivos ou descontos.	
	Inclusão e permanência de pessoas com necessidades específicas	Ausência de estudantes, técnicos ou professores com necessidades específicas	Aprendizagem e desenvolvimento holístico a partir da inclusão	Ampliação das ações já existentes (oferta de ensino de Libras, acessibilidade para deficientes visuais e cadeirantes), através do NAD.
4	Otimização da comunicação	Utilização do Portal Institucional	Divulgação e disponibilização de informações com maior acessibilidade	Aprimorar a utilização do Portal Institucional
		Divulgação das atividades que envolvam a comunidade externa	Ampliar o alcance da divulgação	Aprimorar a utilização dos canais de comunicação com a sociedade, especialmente através de redes sociais.
		Conhecimento da ouvidoria	Consolidar a ouvidoria como canal de comunicação	Divulgar a existência e a finalidade da ouvidoria
5	Capacitação e formação de professores e técnicos administrativos	Envolvimento em capacitação e formação	Incentivo à capacitação e formação	Promover atividades de capacitação e formação para professores e técnicos
				Garantir formas de incentivo para professores e técnicos participarem de atividades de formação e capacitação fora da IES
6	Domínio dos processos e rotinas internos	Conhecimento dos processos e rotinas administrativas	Aprendizagem sobre processos e rotinas administrativas	Divulgação de material orientador.
7	Infraestrutura adequada e segura	Necessidade de adequação em razaão da pandemia de Covid-19	Melhoria da infraestrutura quando da retomada das atividades presenciais	Atender às normas vigentes de adequação da infraestrutura.
8	Participação dos três grupos no planejamento e avaliação	Organização e implementação recente de órgãos colegiados	Participação e envolvimento dos três grupos no desenvolvimento da IES	Política em execução.
9	Atenção ao estudante	Ausência de órgão	Implementação do NAD	Política em execução
	(pedagógica, psíquica, social)	especilamente voltado a esse escopo		
10	Pleno atendimento das necessidades da FASC	Investimento nas necessidades da FASC ainda carece de ampliação	Embora o cenário global seja de crise, a FASC está crescendo	Política em execução

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional tem como fator determinante o processo de construção e reconstrução permanente das suas ações acadêmicas, compreendendo o ensino, a pesquisa e a extensão como pilares de sustentação interligados e interdependentes, apoiados e estruturados em ações pedagógicas e técnico-administrativas.

O processo de autoavaliação da FASC foi desenvolvido de forma sistêmicae holística, contando com a colaboração dos diferentes atores institucionais. Os resultados apontados, obtidos através dos instrumentos referidos neste Relatório, foram cuidadosamente tratados e analisados para posterior divulgação. O resultado final traduz, portanto, uma visão global e abrangente da FASC, identificando suas principais características. Pode-se também concluir que os resultados, quando confrontados entre docentes, técnicos administrativos ediscentes, não apresentaram grandes incompatibilidades.

Ante o quadro esboçado, a CPA considera haver logrado êxito no cumprimento de sua missão, pois consolidamos uma sistemática de trabalho, envolvemos os atores, estamos compartilhando os resultados e contemplamos um universo acadêmico representativo do cenário institucional.

Cabe assinalar que a CPA tem promovido constantes diálogos com a direção, a coordenação e a comunidade acadêmica, a fim de juntos buscarmos estratégias e meios para atingir as metas almejadas. Assim sendo, a Comissão Própria de Avaliação compreende que o resultado final deste trabalho fortalecerá os processos institucionais, contribuindo para que a FASC atenda as exigências feitas pelos órgãos que regulam o ensino superior, o mercado de trabalho e a sociedade.

7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras proficiências. Brasília, 2004.

_____. Ministério da Educação. Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

_____. Instituto Nacional de estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. Nota Técnica Inep/DAES/Conaes n º 65: Roteiro de auto-avaliação institucional: orientações gerais. Brasília, 2004b, 44 p.

FACULDADE SANTA CECILIA - FASC. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2017-2021).

SILVA, A. L. Avaliação institucional no SINAES: avanços, impasses e perspectivas. Recife, 2015, s/p, Tese (Doutorado em Educação). Centro de Educação (CE), Universidade Federal de Pernambuco.

STAKE, R. E. Pesquisa qualitativa: estudando como as coisas funcionam. Porto Alegre: Penso, 2011.